شناسنامه درس و جدول دوره واحد درسی فرم دانشجو

عنوان درس: مدیریت ارتباطات نظام سلامت رشته و مقطع تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشکده: بهداشت کد درس: - سال تحصیلی:1404 پیشنیاز: - تعداد واحد: 32 واحد ترم تحصیلی: اول میزان واحد به تفکیک: - گروه مدرسین: دکتر ژیلا نجف پور روز و ساعت درس: یکشنبه ساعت 16-18 مدرس مسئول: دکتر ژیلا نجف پور

پست الکترونیکی: - روزهای حضور در دفترکار: مطابق برنامه مندرج

**اهداف کلی درس:** دانشجو با مفاهیم، ارتباطات به صورت کلی و به تفکیک در نظام سلامت و نیز راهکارهای ایجاد ارتباط موثر آشنا می شود.

**اهداف اختصاصی:** روابط انسانی (بین کارکنان)، روابط فیزیکی و روابط سازمانی بیمارستان ها ( با سایر ارگان ها) است

**شرح دوره:** این درس دانشجو با مفاهیم کلیدی ارتباط ارتباطات، نقش و اهمیت ارتباطات در نظم سلامت و مدل ها و سبک های ارتباطات سازمانی، تعارضات کلیدی در سازمان و راهکارهای مدیریت آن آشنا میشوند.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| جلسه | تاریخ | رئوس مطالب(مفاهیم مورد انتظار تدریس) | فعالیت فراگیران | روش تدریس | نام مدرس |
| اول | 06/07/1404 | مفاهیم کلیدی ارتباطات | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| دوم  | 13/07/1404 | مدل ها و سبک های ارتباطی (1) | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| سوم | 20/07/1404 | مدل ها و سبک های ارتباطی (2) | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث و ارائه کلاسی | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| چهارم | 27/07/1404 | شبکه های ارتباطی در سازمان ها (1) | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| پنجم | 04/08/1404 | شبکه های ارتباطی در سازمان ها (2) | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| ششم | 11/08/1404 | ارتباط بیمارستان ها با سایر سازمان ها (1) | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث و ارائه کلاسی | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| هفتم | 18/08/1404 | ارتباط بیمارستان ها با سایر سازمان ها (2) | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| هشتم | 25/08/1404 | ارتباط سازمان ها با گروه های غیردولتی | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| نهم  | 02/09./1404 | روابط درونی بین واحدهای سازمانی | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث و ارائه کلاسی | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| دهم | 09/09/1404 | تعارضات در سازمان ها | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| یازدهم | 16/09/1404 | راهکارهای کاهش تعارض در سازمان ها | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| دوازدهم | 23/09/1404 | ارتباطات و عملکرد گروه ها | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث و ارائه کلاسی | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| سیزدهم | 30/09/1404 | راهکارهای ایجاد ارتباط موثر در سازمان | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| چهاردهم | 07/10/1404 | ارائه های گروهی | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |
| پانزدهم | 14/10/1404 | ارائه های گروهی | شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث | سخنرانی، پرسش و پاسخ | دکتر ژیلا نجف پور |

تکالیف دانشجو: حضور منظم در كلاس، مشاركت فعال در مباحث مطرح شده در كلاس، ارائه كار كلاسي

نحوه ارزشیابی واحد درسی: نمره تکالیف: 30 درصد آزمون میان ترم: - درصد آزمون پایان ترم: 70درصد

منابع اصلی درس و مصوب وزارتخانه:

 Communication management in hospitals, Grin Verlag

Communication quality and safety in health care, Rick Iedema

 Communication skills for health care professionals